

Jakie problemy konsumentów pomagamy rozwiązać?

-  zakupy towarów i usług
-  transakcje online
-  zniszczony / zagubiony bagaż
-  podróże samolotem
-  wynajem auta
-  usługi turystyczne i timesharing

O Europejskim Centrum Konsumentów (ECK)

- ★ ECK w Polsce zostało powołane do życia w styczniu 2005 roku, na mocy porozumienia Komisji Europejskiej z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).
- ★ ECK Polska należy do Sieci Europejskich Centrów Konsumentów (ECC-Net), które działają we wszystkich 27 krajach Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii.
- ★ ECK szerzy wiedzę o wspólnym rynku europejskim oraz pomaga w kwestiach prawnych i organizacyjnych dotyczących sporów ponadgranicznych pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami.
- Pamiętaj!** Kupując kamerę, komputer, usługę turystyczną lub inne dobra w krajach Unii Europejskiej oraz w Islandii i Norwegii, jesteś chroniony przez te same przepisy prawne.



Tel: +48 (0) 22 556 0118
Fax: +48 (0) 22 556 0359

E-mail: info@konsument.gov.pl
www.konsument.gov.pl

Adres do korespondencji:
Europejskie Centrum Konsumentów
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Centrum finansowane jest ze środków
Komisji Europejskiej  oraz UOKiK 

KONSUMENT W EUROPIE



www.konsument.gov.pl | tel: +48 (0) 22 556 01 18

Problemy z reklamacją w krajach Unii Europejskiej, Islandii lub Norwegii?

Poznaj swoje prawa! Skontaktuj się z nami.



Austria	www.europakonsument.at
Belgia	www.eccbelgium.be
Bulgaria	ecc.bulgaria@kzp.bg
Cypr	www.agrino.org/ecc.cy
Czechy	www.mpo.cz
Dania	www.forbrugereuropa.dk
Estonia	www.consumer.ee
Finlandia	www.kuluttajavirasto.fi/ecc
Francja	www.euroinfo-kehl.com
Grecja	www.eccefpolis.gr
Hiszpania	http://cec.consumo-inc.es
Holandia	www.consumenteninformatie.nl
Irlandia	www.eccdublin.ie
Islandia	www.ena.is
Litwa	www.ecc.lt
Luksemburg	www.cec Luxembourg.lu
Łotwa	www.eccdatvia.lv
Malta	www.eccnetmalta.gov.mt
Niemcy	www.euroinfo-kehl.com
Norwegia	www.forbrukereuropa.no
Polska	www.konsument.gov.pl
Portugalia	www.cec.consumidor.pt
Rumunia	www.eccromania.ro
Słowacja	www.economy.gov.sk/ecc
Słowenia	www.epc.si
Szwecja	www.konsumenteuropa.se
Węgry	www.efk.hu
Wielka Brytania	www.ukecc.net
Włochy	www.ecc-net.it

Pomoc Europejskiego Centrum Konsumentckiego skierowana jest wyłącznie do konsumentów – osób indywidualnych i dotyczy zakupu towarów i usług zagranicą oraz umów, które konsumenci zawarli z podmiotami mającymi swoją siedzibę poza granicami RP, ale tylko w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii i Islandii.